



Forretningsgang og håndtering af betalinger

Clumeo samarbejder med Bambora som er Skandinaviens største indløser. Aftalen betyder at vores brugere (klubber/foreninger) ikke behøver at lave en særskilt aftale med Bambora. Dermed kan vi spare vores klubber for det årlige gebyr og masser af administration.

Med samarbejdet kan Clumeo håndtere overførsler fra de mest populære kredit/debit kort såsom Visa, Mastercard, Visa Electron, American Express osv. Clumeo kan dermed dække langt over 95% af alle transaktioner, og dermed sikre os det bedste og billigste produkt.

Hvordan foregår hele betalingen?

Når brugerne i Clumeo oprettes i systemet, registreres og gemmes kreditkort informationer ved PCI certificeret indløser for det enkelte medlem. I Clumeo's tilfælde er det Bambora der opbevarer kreditkort informationerne.

Det oprettes med andre ord en digital pung til den enkelte bruger (E-Wallet).

I forbindelse med en betalingsopkrævning, godkendes transaktionen af brugeren og trækkes på det tilknyttede kredit- eller debitkort.

Alle gennemførte transaktioner opsamles i Clumeo og udbetales løbende. Beløbene overføres herefter til klubben efter 48 timer.

Navnet Pay4it vil fremgå af betalinger på medlemmets kontoudtog. Pay4it er en af medejerne af Clumeo, og er landets førende indenfor kontantløse betalinger. Pay4it er godkendt af Finanstilsynet til at kunne opbevare penge i den digitale pung og udbetale penge fra tredjemand.

info@clumeo.com

+45 2060 3388

Ny Østergade 10,
1101 København K,
Danmark

CVR: 36500069

[Clumeo.com](https://clumeo.com)



Ofte stillede spørgsmål

Hvad er en E-wallet og hvem gennemfører betalingen?

En E-wallet er brugerens digitale pung på nettet. Alle betalinger via din E-Wallet sker via en godkendt kreditkort indløser (Bambora).

info@clumeo.com

+45 2060 3388

Hvem holder pengene?

Alle transaktioner der gennemføres via din E-Wallet, opsamles på en sikker konto hos Clumeo.

Ny Østergade 10,
1101 København K,
Danmark

CVR: 36500069

Hvornår bliver betalinger indsat på min konto?

Alle indbetalte transaktioner vil overføres til klubbens konto efter 48 timer. Dette sker som en automatisk bankoverførelse til den registrerede konto klubben har oprettet.

[Clumeo.com](https://clumeo.com)

Er systemet sikkert?

Ja - Alle kreditkortinformationer gemmes krypterede i samarbejde med PCI certificeret indløser.

Opbevaring af kreditkortinformationerne sker efter retningslinjer fra bl.a. Mastercard og Visa. Dette sker ved PCI certificeret indløser.

Hvad gør jeg med tilbagebetaling?

Hvis du har betalt for et abonnement, event, produkt eller lignende, som du ikke har modtaget, så skal du kontakte din forening eller klub.

Alle betalingstransaktioner overføres til foreningen eller klubben når købet er accepteret af brugeren. Evt. tilbagebetaling skal ske direkte fra foreningen eller klubben.